

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

nach Abschluss Ihres Mandats in unserer Kanzlei würden wir gerne wissen, ob Sie zufrieden waren und ob wir künftig die Mandatsbearbeitung noch verbessern können. Bei der Beantwortung der Fragen sollte nicht entscheidend sein, ob wir Ihren Fall gewinnen konnten.

Die Beantwortung des Fragebogens dauert etwa 5 – 10 Minuten. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nur in anonymisierter Form ausgewertet. Für Ihre Mithilfe bedanken wir uns herzlich im Voraus.

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Wie beurteilen Sie den ersten telefonischen Kontakt mit unserer Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Bitte kreuzen Sie hierzu jeweils an, wie zufrieden Sie bei Ihrem ersten telefonischen Kontakt gewesen sind <input checked="" type="checkbox"/>				
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geduld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz der Rechtsanwaltsfachangestellten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz des Rechtsanwalts/ der Rechtsanwältin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

a)

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Bitte kreuzen Sie hierzu jeweils an, wie zufrieden Sie mit unserer Kanzlei im jeweiligen Punkt sind <input checked="" type="checkbox"/>				
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standort der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergabe von Terminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung über Kosten/Kostentransparenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b)

Wie wurden Rückrufe, um die uns gebeten haben, erledigt? <input checked="" type="checkbox"/>	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen anwaltlichen Betreuung?

Bitte kreuzen Sie hierzu jeweils an, wie zufrieden Sie mit dem Rechtsanwalt/der Rechtsanwältin im jeweiligen Punkt sind

	Sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauensverhältnis Anwalt/Mandant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spezialisierung auf einen Fachbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laufende Informationen über den Stand des Mandats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realistische Einschätzungen der Erfolgsaussichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlichkeit der Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abwicklung mit dem Rechtsschutzversicherer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen sind?

gar nicht	ca. 5-10 min.	ca. 10-30 min.	länger als 30 min.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja	es kommt darauf an	nein	weil:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. Was bleibt Ihnen insgesamt positiv von unserer Kanzlei in Erinnerung?

7. Was ist Ihnen negativ aufgefallen bzw. wo können wir uns noch verbessern?

8. Haben Sie unsere Homepage www.alegos.de im Laufe des Mandat genutzt (beispielsweise Anfahrtsbeschreibung, Formulardownload, etc.)?

ja	<input type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>

9. Wie gefällt Ihnen unsere Homepage?

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für unsere Homepage?

Zum Schluss bitten wir Sie noch um statistische Angaben:

Sie waren in unserer Kanzlei Mandant als	Privatperson	<input type="checkbox"/>
oder	Vertreter eines Unternehmens/ einer Organisation	<input type="checkbox"/>

Sie waren in unserer Kanzlei	in Frankfurt	<input type="checkbox"/>
	in Hanau	<input type="checkbox"/>
	in Hagen	<input type="checkbox"/>

Vielen Dank für die Beantwortung unseres Fragebogens!

Ihr ALEGOS-Team